



DEVOLUCIONES / CAMBIOS

En TonyLama.com queremos que esté completamente satisfecho con su compra. Los zapatos se pueden devolver o cambiar en su estado original sin usar dentro de los 30 días posteriores al envío. Para su comodidad, se incluye una etiqueta de devolución de FedEx. Si devuelve un producto, se deducirá una tarifa de procesamiento de \$ 6.95 de su reembolso. No hay cargo por intercambios.

- En el Formulario de devolución / cambio de mercancía indique si desea recibir un reembolso o un cambio.
 - Si regresa para un intercambio, especifique el estilo y el tamaño.
 - Indique el motivo del reembolso o cambio.
 - Indique el número de identificación de su pedido. Esto se puede encontrar en el recibo de su pedido.
 - Indique sus direcciones de facturación y envío.
 - Si está realizando un intercambio, se procesará como un nuevo pedido. Procesaremos su devolución y luego cargaremos su tarjeta de crédito por el cambio. En algunos casos, el cargo por el intercambio puede ocurrir antes de que se procese el crédito. Permita que su banco entre 3 y 5 días hábiles para acreditar su cuenta.
- Coloque el Formulario de devolución / cambio de mercancía en la caja y empaque los zapatos.
- Coloque la etiqueta de devolución FEDEX en el exterior del paquete. Luego déjelo en una ubicación de FEDEX.
 - Entregue su paquete a cualquier conductor de FedEx que realice una recolección o entrega de rutina, o déjelo en una tienda FedEx. Para encontrar otra ubicación, visite <https://www.fedex.com/en-us/shipping/dropbox.html>
 - Asegúrese de poner su nombre y dirección en la etiqueta de entrega.
 - Guarde una copia del número de seguimiento para sus registros; Este es un número de 12 dígitos.
 - Al devolver un producto, se deducirá una tarifa de procesamiento de \$ 6.95 de su reembolso.
 - Una vez que se reciba su devolución / cambio, procesaremos y le notificaremos por correo electrónico en 2-3 días hábiles.

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN / INTERCAMBIO DE MERCANCÍAS

1. Por favor, háganos saber su (s) motivo (s) de devolución:

- | | | | | |
|---|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mente cambiada | <input type="checkbox"/> Regalo - No quiero | <input type="checkbox"/> Hechura | <input type="checkbox"/> Se adapta a corto | <input type="checkbox"/> Marcado / sucio |
| <input type="checkbox"/> Artículo incorrecto enviado | <input type="checkbox"/> Orden cancelada | <input type="checkbox"/> No le gustó | <input type="checkbox"/> Calidad del material | <input type="checkbox"/> Se adapta de ancho |
| <input type="checkbox"/> Diferente de lo que se muestra | <input type="checkbox"/> Incómodo | <input type="checkbox"/> Duplicar la orden | <input type="checkbox"/> Llegó tarde | <input type="checkbox"/> Defectuoso |
| <input type="checkbox"/> Se adapta a largo | <input type="checkbox"/> Se adapta estrecha | <input type="checkbox"/> Soporte del arco | <input type="checkbox"/> Dañado en tránsito | |
| <input type="checkbox"/> Otros (especificar) _____ | | | | |

2. Indique su número de identificación de pedido, direcciones de facturación y envío.

Solicitar ID# _____

Dirección de Envío:

Nombre: _____

Habla a: _____

Código postal: _____

Dirección de envío: q Dirección de envío igual que la dirección de facturación

Nombre: _____

Habla a: _____

Código postal: _____

3. Elija devolución o cambio.

Quisiera un reembolso

Me gustaría un intercambio Enviame:

Nombre del artículo: _____

Stock #: _____ Tamaño: _____

Precio: _____ Color: _____

¿Alguna pregunta? Llámenos al 1-800-550-7327 o envíenos un correo electrónico - customerservice@justinboots.com, customerservice@tonylama.com, customerservice@chippewaboos.com, customerservice@nocona.com

* El costo de envío de un artículo a TonyLama.com es siempre responsabilidad del cliente. (Nota: se hacen excepciones a esta política para artículos defectuosos)